

# Maatwerkoplossing voor huurders met betalingsproblemen en beperkte huurverhoging voor alle huurders tijdens coronacrisis

## ➤ Beste huurder,

Op dit moment is een eigen plek om te wonen nog belangrijker dan ooit. Vesteda ondersteunt tijdens de coronacrisis financieel-getroffen huurders met een maatwerkoplossing, naast een aantal generieke maatregelen. Zo beperkt Vesteda op 1 juli de huurverhoging voor alle huurders.

'Vesteda zorgt voor een passende maatwerkoplossing als een huurder in acute financiële problemen komt'. Een e-mail met dit bericht ontving u op 25 maart van Vesteda. Naast maatwerk, zoals uit- of eventueel zelfs afstel van een huurbetaling, neemt Vesteda in deze periode een aantal andere maatregelen:

- Huurders die vanwege de corona-maatregelen in acute huurbetalingsproblemen komen, hoeven niet te vrezen voor huisuitzetting.
- Huurders die huurachterstand oplopen, betalen geen wettelijke incassokosten. Vesteda berekent overigens nooit incassokosten, zolang achterstallige huurtermijnen bij Vesteda in behandeling zijn.
- Huurders met een tijdelijk huurcontract wordt, waar mogelijk, een verlenging aangeboden.

## ➤ Solidariteit als uitgangspunt

Vesteda kiest bewust voor individuele maatwerkoplossingen voor huurders met acute financiële problemen. Het coronavirus brengt namelijk niet alleen maatschappelijke onrust, maar ook financiële onzekerheid mee voor een deel van onze huurders. Na onze oproep van 25 maart hebben 250 huurders contact met Vesteda gezocht, vooral zzp'ers en ondernemers. Dat is 1% van onze huurders. Dit aantal zal ongetwijfeld verder oplopen als de coronamaatregelen langer duren, maar het goede nieuws is dat het overgrote deel van onze huurders nog steeds een regulier inkomen via werk of pensioen heeft. >>

### ➤ Minimale huurverhoging

Vesteda wil huurders met een regulier inkomen niet vergeten. Om die reden wordt op 1 juli de huur verhoogd met een lager percentage dan contractueel is afgesproken.

Voor gereguleerde huurwoningen geldt alleen een inflatiecorrectie; voor geliberaliseerde huurwoningen wordt de huur verhoogd met inflatie + maximaal 1%. Het exacte percentage waarmee uw huur per 1 juli 2020 wordt verhoogd, staat in uw huurverhogingsbrief.

Dit percentage kan afwijken van bovenstaande afspraak, bijvoorbeeld als er een afspraak is gemaakt over het verduurzamen van uw woning.

### ➤ Tot slot

In Nederland kan de huurprijs van een woning maar één keer per jaar worden verhoogd. Bij Vesteda vindt dit plaats op 1 juli. Om huurwoningen betaalbaar te houden, voert Vesteda al enkele jaren geen maximale huurverhoging door. Onze investeerders, pensioenfondsen en verzekeraars, nemen hierdoor bewust genoegen met een lager rendement en nemen hiermee hun maatschappelijke verantwoordelijkheid. Met de inkomsten vanuit de huur(verhoging) kunnen pensioenfondsen en verzekeraars zorgen voor een waardevast inkomen voor gepensioneerde medewerkers in onder meer het onderwijs, de zorg en bij de overheid.

### ① Vragen

Voor eventuele vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met Vesteda, via [huurderszaken@vesteda.com](mailto:huurderszaken@vesteda.com) of telefonisch via: **088 - 456 16 56**.