

# Maatwerkoplossing bij huurbetalingsachterstand vanwege coronavirus

Het kabinet heeft een aantal maatregelen genomen om verdere verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Vesteda heeft dit beleid vertaald naar specifieke maatregelen voor huurders en medewerkers. Er zijn huurders die vanwege de corona-maatregelen van het kabinet in huurbetalingsproblemen komen. Vesteda biedt deze huurders, waaronder veel zelfstandige ondernemers, zzp'ers en flexwerkers, een maatwerkoplossing.

Hoewel we niet kunnen voorspellen wat ons in de komende weken te wachten staat, volgen we nauwlettend het nieuws. Bij alle maatregelen die we nemen, en oplossingen die we zoeken, houden we ook uw belang in ogenschouw. We trachten onze service en dienstverlening zo goed mogelijk op peil te houden.

## Maatwerkoplossing

Half maart heeft het kabinet een aantal maatregelen genomen om verdere verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Er zijn huurders, zoals ondernemers, zzp'ers en flexwerkers, die hierdoor te maken krijgen met een sterke inkomensterugval. De overheid heeft hiertoe een aantal financiële regelingen in het leven geroepen. Zo wordt toegang tot het verkrijgen van bijstand eenvoudiger gemaakt voor ondernemers, zzp'ers en flexwerkers. Huurtoeslag kan worden aangepast of aangevraagd, als de inkomenswijziging tijdig wordt doorgegeven. Het kost tijd om deze regelingen op gang te brengen. Bij acute financiële problemen zorgt Vesteda uiteraard voor een passende maatwerkoplossing.

## › Huurbetaling

Mocht een huurder vanwege de corona-maatregelen in acute huurbetalingsproblemen komen, dan wordt samen met de huurder naar een maatwerkoplossing gezocht, bijvoorbeeld in de vorm van een betalingsregeling.

## › Incassokosten

Huurders die huurachterstand oplopen, betalen geen wettelijke incassokosten. Vesteda berekent nooit incassokosten, zolang achterstallige huurtermijnen bij Vesteda in behandeling zijn. >>

### ➤ Huisuitzetting

Huurders die vanwege de kabinetsmaatregelen in acute huurbetalingsproblemen komen, hoeven niet te vrezen voor huisuitzetting. Zolang de kabinetsmaatregelen van kracht zijn, vinden bij deze huurders geen huisuitzettingen plaats.

### ➤ Vragen

Voor eventuele vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met Vesteda, via [collections@vesteda.com](mailto:collections@vesteda.com) of telefonisch via: **088 - 456 16 56**.

### ① Meer informatie

Op de website van de overheid vindt u meer informatie over ondersteuning van ondernemers, zzp'ers en flexwerkers:

- <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/03/17/coronavirus-kabinet-neemt-pakket-nieuwe-maatregelen-voor-banen-en-economie>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zelfstandigen-zonder-personeel-zzp/extra-tijdelijke-ondersteuning-voor-zzp-ers>

# Custom solution in cases of rent payment arrears due to coronavirus

The government has introduced a number of measures to prevent the further spread of coronavirus. Vesteda has translated this policy into specific measures for tenants and employees. Some tenants will run into rent payment problems due to the government's corona-related measures. Vesteda is offering these tenants, which include many self-employed persons, freelancers, and flexible workers, a custom solution.

Although we cannot predict what awaits us in the weeks to come, we are following the news closely. We will consider your best interests in all measures that we take and solutions that we seek. We will try to maintain our level of service as best as possible.

## Custom solution

In mid-March, the government introduced a number of measures to prevent the further spread of coronavirus. Some tenants, such as self-employed persons, freelancers, and flexible workers, may face a significant drop in income as a result. The government has created a number of financial arrangements with this in mind. For example, access to benefits will be simplified for self-employed persons, freelancers, and flexible workers. Housing allowance can be adjusted or requested if the change in income is reported in time. It takes time to set these arrangements in motion. If a tenant is faced with acute financial problems, Vesteda will, of course, provide a suitable custom solution.

### > Payment of rent

If a tenant should run into acute rent payment problems as a result of the corona measures, we will work with the tenant to find a custom solution, such as a payment arrangement.

### > Collection costs

Tenants who have rent arrears will not have to pay legal collection costs. Vesteda never charges collection costs as long as overdue rent instalments are being processed by Vesteda. >>

### ➤ Eviction

Tenants facing acute rent payment problems as a result of the government measures do not have to fear eviction. These tenants will not be evicted for as long as the government measures are in force.

### ➤ Questions

If you have any questions or remarks, please contact Vesteda at [collections@vesteda.com](mailto:collections@vesteda.com) or by phone on **+31 (0)88 456 16 56**.

### ① More information

More information about support for self-employed persons, freelancers, and flexible workers can be found on the government website:

- <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/03/17/coronavirus-kabinet-neemt-pakket-nieuwe-maatregelen-voor-banen-en-economie>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zelfstandigen-zonder-personeel-zzp/extra-tijdelijke-ondersteuning-voor-zzp-ers>