

Strengere voorzorgsmaatregelen in verband met het coronavirus

- Op donderdag 12 en zondag 15 maart kondigde het kabinet nieuwe maatregelen aan om verdere verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Vesteda heeft deze maatregelen vertaald naar specifieke voorzorgsmaatregelen voor huurders, medewerkers en leveranciers.

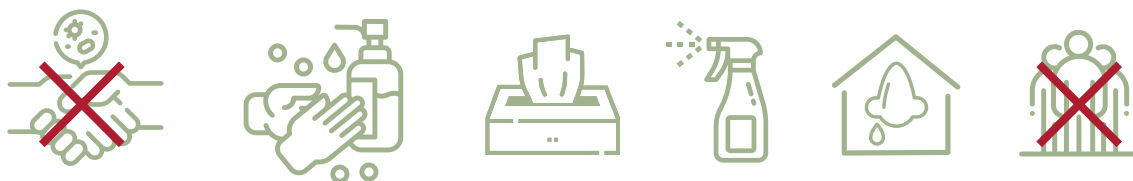
Wij beseffen dat we strenge voorzorgsmaatregelen nemen, die op sommige vlakken verder gaan dan de kabinetsmaatregelen. Dit doen wij om onze bijdrage te leveren aan het voorkomen van verdere verspreiding van het coronavirus. Dat doen we bewust. Niet alleen voor uw of onze gezondheid, maar ook voor die van een ander.

Blijvende service en dienstverlening

Hoewel we niet kunnen voorspellen wat ons in de komende weken te wachten staat, volgen we nauwlettend het nieuws. Bij alle maatregelen die we nemen, houden we uw belang in ogenschouw en trachten we onze service en dienstverlening zo goed mogelijk op peil te houden.

⚠ Ook eigen verantwoordelijkheid

Wij vragen huurders, medewerkers en leveranciers om ook hun eigen verantwoordelijkheid te nemen. Dus: vermijd het schudden van handen en ander fysiek contact, was handen regelmatig met zeep, hoest in de elleboog, gebruik papieren zakdoekjes en reinig bijvoorbeeld zelf uw deurklink na binnenkomst. Blijf thuis bij verkoudheidsverschijnselen en vermijd grotere bijeenkomsten.



➤ Voorzorgsmaatregelen voor medewerkers

In ieder geval tot en met 6 april, en mogelijk langer, werkt een deel van onze medewerkers vanuit huis. Dit geldt in ieder geval voor medewerkers die last hebben van verkoudheidsverschijnselen en die afhankelijk zijn van het reizen met openbaar vervoer. Daarnaast laten wij externe bezoekers niet meer toe op onze kantoorlocaties; andersom bezoeken wij geen externe relaties. Onze afspraken worden waar mogelijk telefonisch afgehandeld, of uitgesteld en bijeenkomsten worden gecancelled. >>

Vesteda heeft medewerkers geïnstrueerd om handcontact te vermijden, minimaal twee meter afstand van elkaar te houden, na elke afspraak de handen te wassen met zeep en afspraken telefonisch af te handelen in plaats van face-to-face. Deze maatregelen kunnen helaas ook enige impact hebben op onze service en dienstverlening. Wij vragen hiervoor uw begrip.

➤ **Vorzorgsmaatregelen voor huurders**

Medewerkers van Vesteda hebben veelvuldig contact met (toekomstige) huurders, bijvoorbeeld tijdens bezichtigingen en woninginspecties. Om het aantal contacten met huurders te verminderen, is voor de komende weken een aantal voorzorgsmaatregelen getroffen:

- een bezichtiging van een huurwoning vindt plaats zonder begeleiding van een Vesteda-medewerker. De medewerker zorgt er uiteraard voor dat u naar binnen kunt.
- een bezichtiging van een huurwoning door een nieuwe huurder bij een huidige huurder vindt alleen plaats als beide partijen hiermee instemmen.
- een woninginspectie bij start of beëindiging van een huurcontract vindt plaats zonder uw aanwezigheid. Uiteraard worden hier vooraf goede afspraken over gemaakt.
- eenvoudige reparaties worden uitgesteld; voor spoedreparaties wordt na telefonisch overleg met u naar een goede oplossing gezocht.
- zwembaden, sauna's en fitnessruimtes worden tot en met 6 april gesloten.

ⓘ **Meer informatie**

Voor eventuele vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met Vesteda, via info@vesteda.com of telefonisch via: **088 - 456 16 56**. Tips en informatie over het voorkomen van een besmetting met het coronavirus vindt u op de website van het RIVM: www.rivm.nl/coronavirus/covid-19

Stringent precautions in connection with COVID-19

- On Thursday 12 and Sunday 15 March the Dutch government announced new measures to prevent infection with the coronavirus and to keep it from spreading. Vesteda has adapted these measures to specific precautions for tenants, employees and suppliers.

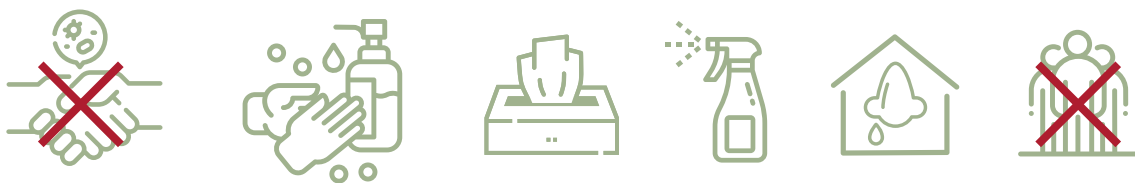
We realise that we take strict precautions, which in some areas exceed those proposed by the government. This is because we want to contribute to preventing the further spread of the coronavirus. We do this consciously, not just for your or our health but also for that of other people.

Uninterrupted service

Although we cannot predict what awaits us in the weeks to come, we follow the news closely. All the measures introduced by us take your interests into account. In addition to this, we make every effort to maintain our standard level of service.

⚠ Taking responsibility for yourself

We also ask tenants, employees and suppliers to take responsibility for themselves. Therefore: avoid shaking hands and other physical contact, wash your hands regularly with soap and water, cough into the inside of your elbow, use paper handkerchiefs rather than cloth ones and clean the door handle after opening or closing a door. Stay at home if you exhibit any symptoms of the common cold, and avoid larger gatherings.



➤ Precautions for employees

Some of our employees will be working from home, at least until April 6. This applies in all cases to employees who suffer from flu symptoms and who are dependent on travelling by public transport. In addition to this, we neither allow visitors from outside the company to call at our branch offices for the time being nor pay any visits to our business relations. Where possible, our appointments are handled by telephone or postponed, and meetings are cancelled. >>

Vesteda has instructed its employees to avoid hand contact, to maintain a distance of at least two metres from other people, to wash their hands with soap and water after every appointment, and to conduct their affairs on the telephone rather than face-to-face. Unfortunately, these measures may also have an impact on our service. We ask for your understanding in this matter.

➤ **Precautions for tenants**

Vesteda employees have frequent contact with existing as well as prospective tenants (e.g. during viewings and home inspections). In order to limit our contact with tenants, a number of precautions must be taken for the coming weeks:

- Viewings of rental properties will take place without the supervision of a Vesteda employee. The employee will, of course, make sure that you can go inside.
- Viewings of rental properties by new tenants at a property let by a current tenant will only take place subject to the consent of both parties.
- Home inspections upon commencement or termination of a rental contract will take place without your attendance. Of course, satisfactory agreements about this will be made in advance.
- Simple repairs will be postponed; if this concerns emergency repair work, we will telephone you to find a suitable solution in mutual consultation.
- Swimming pools, saunas and gyms will be closed until April 6.

ⓘ **More information**

If you have any questions or remarks, please contact Vesteda at info@vesteda.com or on **+31 (0)88 456 16 56**. Tips and information on how to avoid becoming infected with the coronavirus can be found on the RIVM's website: www.rivm.nl/coronavirus/covid-19